

# MEMORIA 2020

COLEGIO OFICIAL DEL TRABAJO SOCIAL DE  
LAS PALMAS



# A nivel general

- La aparición de la COVID 19 y la declaración del Estado de Alarma, condicionó toda la actividad colegial y provocó en tiempo récord la adaptación a la nueva realidad.
- Año con un nivel actividad muy alto para estar a la altura de la situación
- Ampliación del equipo con una profesional más para el impulso de iniciativas que hasta el momento no se podían abordar
- Se ha dado un salto en cantidad y calidad, centrado en la formación y la información al colectivo profesional
- Se ha estado muy presentes y activas en espacios de representatividad
- Ha existido mucha actividad legislativa directamente relacionada con la profesión que ha supuesto estar pendiente de la misma



# Eje Alianzas e Incidencia Social

## Realización de acciones específicas de presencia pública y visibilización

- 12 notas de prensa
  - Pidiendo coordinación y colaboración de todas las instituciones públicas para afrontar la emergencia social causada por el COVID-19
  - Denuncia ante la Diputación del Común y la Delegación del Gobierno "la atención no digna" a personas migrantes llegadas a Canarias, junto con otras organizaciones
  - Pidiendo la contratación a más profesionales del Trabajo Social para atender el incremento de la demanda en Servicios Sociales
  - Apoyando la contratación de trabajadores y trabajadoras sociales en las labores de rastreo de contactos por la COVID
  - Exigiendo el refuerzo de Sanidad, Educación y Servicios Sociales para combatir mejor la pandemia de la covid 19
  - Denuncia ante separación de menores de sus madres, junto con Redesscan
  - Presentación de medidas en el Plan de Reactivación Social y Económica para reforzar los Servicios Sociales, la Sanidad y la Educación
  - Pidiendo que se duplique el personal y se agilicen las prestaciones de los Servicios de Ayuda a Domicilio
  - Pidiendo gratuidad del teléfono de información del Gobierno de Canarias sea gratuito
  - Denuncia que el Gobierno de Canarias no incluya financiación para las medidas sociales del Plan Reactiva
  - Pidiendo refuerzo de las plantillas de Educación, Sanidad y Servicios Sociales recortadas por las políticas de austeridad
  - Exigiendo una política migratoria de acogida coordinada entre las administraciones que priorice el respeto a los Derechos Humanos.
- Declaraciones en distintos radios sobre distintos temas de actualidad (media de 1 al mes)
- 60 escritos a administraciones y entidades varias
- 15 envíos de documentos de interés a AAPP actuaciones COVID-19

## Difusión de información canales del Colegio

- 27 boletines.
- 450 correos (informativos) y 8.245 consultas sobre dichas informaciones.
- 3.803 seguidores en Facebook, 2.070 en Twitter, 728 en Konvoko y 764 en Instagram (nueva red)
- 8.909 personas han entrado web.



# Eje Alianzas e Incidencia Social

- Campañas de realizadas y difundidas por redes sociales



# Eje Alianzas e Incidencia Social

- **Alianzas**
  - Colegio de Trabajo Social de Santa Cruz de Tenerife
  - Redesscan
  - Universidad de Las Palmas de Gran Canaria
- **Representaciones Externas**
  - Consejo General del Trabajo Social.
  - Pacto y Plan Reactivación Social y Económica de Canarias
  - Consejo Canario de Salud
  - Consejo de Salud de Fuerteventura
  - Consejo Canario de Igualdad de Género
  - Consejo Canario de Mayores
  - Asociación de Colegios Profesionales de Canarias
- **Apoyos públicos a Pactos Institucionales y Manifiestos**
  - Pacto Social y Político por el Derecho al Acceso a una Vivienda Digna
  - Manifiesto CEAR "Regularización personas migrantes ante la epidemia de coronavirus.
  - Apoyo a la Campaña "Pinto un corazón verde" para reivindicar unos servicios 100 % públicos
  - Manifiesto EAPN. "Renta Minina Sí".
  - Pacto para la reactivación social y económica de Canarias
  - Manifiesto en favor de la autodeterminación de las personas trans.



# Eje Alianzas e Incidencia Social

- **Reuniones y encuentros con representantes públicos**
  - Diputación del Común
  - Presidencia del Gobierno de Canarias
  - Consejería de Obras Públicas, Transporte y Vivienda
  - Dirección General de Derechos Sociales
  - Dirección General de Protección a la infancia y familia
  - Dirección General de Función Pública
  - Dirección General de Emergencias
  - Presidente del Cabildo de Fuerteventura
  - Consejería de Igualdad Cabildo de G.C.
  - Dirección General de Participación Ciudadana Cabildo de G.C.
  - Presidencia de la Comisión de Bienestar Social y Sanidad de la FECAM
  - Concejalía de Recursos Humanos Ayto. LPGC
  - Concejalía de Servicios Sociales Ayto. LPGC
  - Rectorado de la ULPGC
  - Vicedecanato de la ULPGC



# Eje Alianzas e Incidencia Social

- **Otras actuaciones de visibilización**
  - **Día Mundial del Trabajo Social**
    - Inicio de la campaña audiovisual “Valores del TS” bajo el lema “El Trabajo Social está contigo”
    - Campaña de imágenes del colectivo por las redes sociales: #TodoSaldráBien, #ProtegidasPeroActivas, #MeQuedoEnCasa, #TrabajoSocial
  - **Acto Institucional**
    - Plataforma Youtube
    - Recordatorio de momentos especiales de años anteriores
    - 18 personas realizaron la Promesa del Código Deontológico
    - Homenaje a 3 profesionales que se jubilaron



# Eje Promoción de la Profesión

- **Formación y Encuentros profesionales**

- **Presenciales**

- Taller: Habilidades sociales y técnicas para la búsqueda de empleo (GC)
- Taller: Estrategias para la preparación de oposiciones docentes de FP (GC)
- Taller: La mediación familiar como alternativa pacífica a la resolución de conflictos (LZT)
- Taller: Entrevistas Sociales eficaces (LZTE)
- Café con... 2 espacios de encuentro colectivo profesional (FTVE)

- **On line**

- Charla: S.O.S. Mis 3 cerebros se ahogan
- Curso: Planificación centrada en la persona
- Curso: Estar bien para actuar mejor
- Curso: El Trabajo Social en las emergencias sociales
- Curso: Biotética y Tanatoética
- Curso: Discapacidad y Dependencia. Normativa, prestaciones, procedimientos y modelos de intervención
- Taller: Iniciación a la comunicación no violenta.





# Eje de Promoción de la Profesión

- Actuaciones desde la vocalía de Promoción de la Profesión



Área logística	Área recursos	Área redes
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantén un espacio agradable de trabajo</li> <li>Retomar herramientas básicas del TS: visitas domiciliarias, reuniones de equipo (a través de nuevas plataformas), entrevista estructurada...</li> <li>Procurar el continuo equilibrio: planificar - ejecutar - evaluar</li> <li>Atención a la protección de datos personales de las personas atendidas, es responsabilidad de cada uno/a (expedientes, pantallas, contraseñas en los informes...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actualiza con frecuencia normativa y fuentes documentales: protección de datos, BOE, BOC, etc.</li> <li>Conoce el funcionamiento de los recursos sociales operantes en tu ámbito territorial</li> <li>Gestiona con criterio los recursos disponibles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actualiza y amplía contactos, aporta en la intervención social que realizamos</li> <li>Comparte "buenas prácticas"</li> <li>Dañe el trabajo en equipo, conocimiento de nuevos recursos, de sus límites y sus posibilidades, busca el encuentro con otras disciplinas</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Área competencias personales / autocuidado</li> <li>Atención a la gestión del tiempo (técnicas)</li> <li>Resolución creativa de conflictos</li> <li>Manejo del estrés y gestión emocional. Mide la distancia profesional.</li> <li>Atención de agendas: cuida la saturación de citas, proyecta soluciones novedosas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Área modelo de trabajo</li> <li>Incorpora la perspectiva de género en el diseño de las acciones sociales y en la redacción de proyectos y memorias.</li> <li>Cuida la documentación atendiendo a criterios de profesionalidad</li> <li>Actualiza conocimientos, participa en formación diversa</li> <li>Entrena las competencias digitales</li> <li>Rompe el binomio estudiante - ayudado, esto nos obliga en una situación de hacer</li> <li>Buscamos estrategias que pongan en funcionamiento los sistemas, fomenta el aprendizaje</li> </ul>

- Solicitud de subvención al Cabildo de GC para el proyecto Gabinete de Asistencia Técnica sobre Participación Ciudadana
- Inicio de contactos con el Cabildo de Fuerteventura para firma de convenio proyecto de inclusión de TS como coordinadoras/es Covid en centros educativos



# Eje Vida Colegial

- Incorporación de una nueva persona en el equipo remunerado del Colegio Profesional
- Gestión de personas colegiadas
  - Secretaría
    - Nº de altas: 194
    - Nº de bajas: 50
    - Nº de solicitudes de cambios/renovación de cuotas reducidas: 760
    - Nº de personas colegiadas a 31 de diciembre: 1.706
    - Quejas/reclamaciones contra personas colegiadas: 4
  - Tesorería
    - Puesta en marcha de procedimiento informativo ante impago de cuotas: 9
    - Acuerdos alcanzados para pago prejudicial: 1
    - Expedientes remitidos para inicio de procedimiento judicial: por agotamiento vía extrajudicial: 8
    - Situación judicial de expedientes remitidos:
      - Cuotas abonadas en su totalidad: 1
      - Acuerdos de pago fraccionado: 0
      - Pendiente a juicio/trámite judicial: 8
- Gestiones búsqueda de nuevo local sede en GC



# Eje Vida Colegial

- Actuaciones de apoyo directo al colectivo de cara a poder hacer frente a la pandemia
  - Llamadas telefónicas a profesionales en 1ª línea
  - Mensajes de apoyo por correo, boletín y redes sociales
  - Elaboración y actualización guía de recursos Covid
  - Creación del buzón Covid
  - Difusión de documentos y guías del Consejo y otros Colegios
- Ampliación de las herramientas de comunicación
  - Contratación de Plataforma Zoom para encuentros, reuniones, formaciones...
- Inicio de trabajos para una nueva página web
- Nuevas actuaciones en torno a la acogida de nuevas personas colegiadas
- Trabajo de detección de necesidades a través de cuestionarios



# Eje Vida Colegial

- Contactos para detección de talentos e incorporación de personas colegiadas para colaborar con el Colegio
- Creación de La Fábrica. 1ª Fábrica en torno a la atención a los mayores.
- Establecimiento de tres líneas de trabajo dentro de la vida colegial
  - La mediación
  - La supervisión
  - La atención en emergencias
- Firma de acuerdos comerciales para el colectivo profesional
  - Asociación Canaria de Terapia Familiar
  - Social Good
  - Fundación Mémora
- 1ª vez de celebración de Asambleas Ordinarias y Extraordinarias en modalidad on line



# Un año en Imágenes\*

\* Parte de las imágenes corresponden a actividades realizadas antes de la declaración del Estado de Alarma y establecimiento de medidas contra la Covid-19



Estamos contigo. Contamos contigo

